Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Разработка осуществляется на основе стандартов единой системы программной документации (ЕСПД) и современных подходов к организации процесса.

Для организации процесса разработки на сервере развернута необходимая структура папок.

Для управления разработкой используется российский сервис WEEEEK.

Процессы обеспечивающий поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование:

- анализ рынка и выявление потребностей в автоматизации;
- разработка технического задания;
- разработка эскизного проекта;
- разработка технического проекта;
- разработка программы;
- тестирование с разработкой тестовых примеров и тестовых протоколов;
- документирование;
- продвижение и внедрение в эксплуатацию;
- продажа;
- поставка;
- обучение пользователей;
- техническая поддержка;
- устранение сбойных ситуаций и исправление ошибок выполняется по результатам тестирования и по запросам пользователей в техническую поддержку.

Все процессы в том числе совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техническая поддержка осуществляются проектной командой из 5 человек. Все члены проектной команды имеют высшее образование и постоянно повышают квалификацию путем самообразования, участия в конференциях и вебинарах, прохождением специализированных курсов.

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы технической поддержки: 105082, г. Москва, Рубцовская набережная, д.4, корп. 1, помещение VII.